



# คำถามที่พบบ่อย เกี่ยวกับ INTTRA

ธันวาคม 2019

Formatted Table

Formatted: Font: (Default) Georgia, 18 pt, Font color: Red,  
Complex Script Font: Georgia, 18 pt

**A. การบำรุงรักษาบัญชี**

1. คำถาม Q. ฉันจะเปลี่ยนแปลง/อัปเดตที่อยู่อีเมลของฉันสำหรับบัญชี INTTRA ของฉันได้อย่างไร?

A.

➢ หาก ID ผู้ใช้ของคุณคือที่อยู่อีเมลของคุณ การเปลี่ยนแปลง/อัปเดตนี้จะทำได้โดยการเพิ่มผู้ใช้ใหม่ในบัญชีของคุณสำหรับที่อยู่อีเมลใหม่เท่านั้น หากคุณไม่สามารถทำการเข้าถึงตัวเลือก "เพิ่มผู้ใช้" ได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลบัญชีของคุณ หากคุณไม่สามารถติดต่อกับผู้ดูแลบัญชีของคุณ โปรดติดต่อแผนกบริการลูกค้า INTTRA by E2OPEN ผ่านทางแชทของทีมงานเพื่อรับการสนับสนุนเพิ่มเติม

Q. ฉันจะเปลี่ยนแปลง/อัปเดตชื่อบริษัท/ที่อยู่ของฉันสำหรับบัญชี INTTRA ของฉันได้อย่างไร?

- เพื่อเปลี่ยนที่อยู่บริษัท คุณต้องล็อกอินไปยังบัญชีของคุณ คลิก การบริหารจัดการ จากนั้นคลิก ในบัญชีของบริษัทของฉัน คุณจะสามารกแก้ไข/เปลี่ยนแปลงที่อยู่ได้ภายในไประไฟล์ของบริษัท
- ในอีกทางหนึ่ง หากคุณไม่สามารถทำได้โดยใช้ตัวเลือกด้านบน สำหรับคุณ-ดีโปรดติดต่อแผนกบริการลูกค้า INTTRA by E2OPEN ผ่านทางแชทของทีมงานเพื่อรับการสนับสนุนเพิ่มเติม

18. 0.

Q. ฉันจะเพิ่ม/ร้องขอผู้ให้บริการขนส่งได้อย่างไร?

Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma

Formatted: Indent: Left: 0", First line: 0.5", Numbered + Level: 1 + Numbering Style: A, B, C, ... + Start at: 17 + Alignment: Left + Aligned at: 0.44" + Indent at: 0.69"

Formatted: Font: (Default) Arial, 11 pt, Complex Script Font: Arial, 11 pt

Formatted: Font: Italic, Complex Script Font: Italic

Formatted: Font: (Default) Arial, 11 pt, Italic, Complex Script Font: Arial, 11 pt, Italic

Formatted: Indent: First line: 0.5", No bullets or

Formatted: Font: Italic, Complex Script Font: Italic

Formatted: Indent: First line: 0.5"

Formatted: Font: 11 pt, Complex Script Font: 11 pt

Formatted: Indent: First line: 0.5", No bullets or

Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma

Formatted: Numbered + Level: 1 + Numbering Style: A, B, C, ... + Start at: 17 + Alignment: Left + Aligned at: 0.5" + Indent at: 0.75"

Formatted: Font: 11 pt, Italic, Complex Script Font: 11 pt, Italic

Formatted: Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3", Tab stops: Not at 0.19"

Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma

Formatted: Font: Italic, Complex Script Font: Italic

Formatted: [No Paragraph Style], Tab stops: 0.19", Left

Formatted: Tab stops: Not at 0.19"

Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma

Formatted: Indent: Left: 0.67"

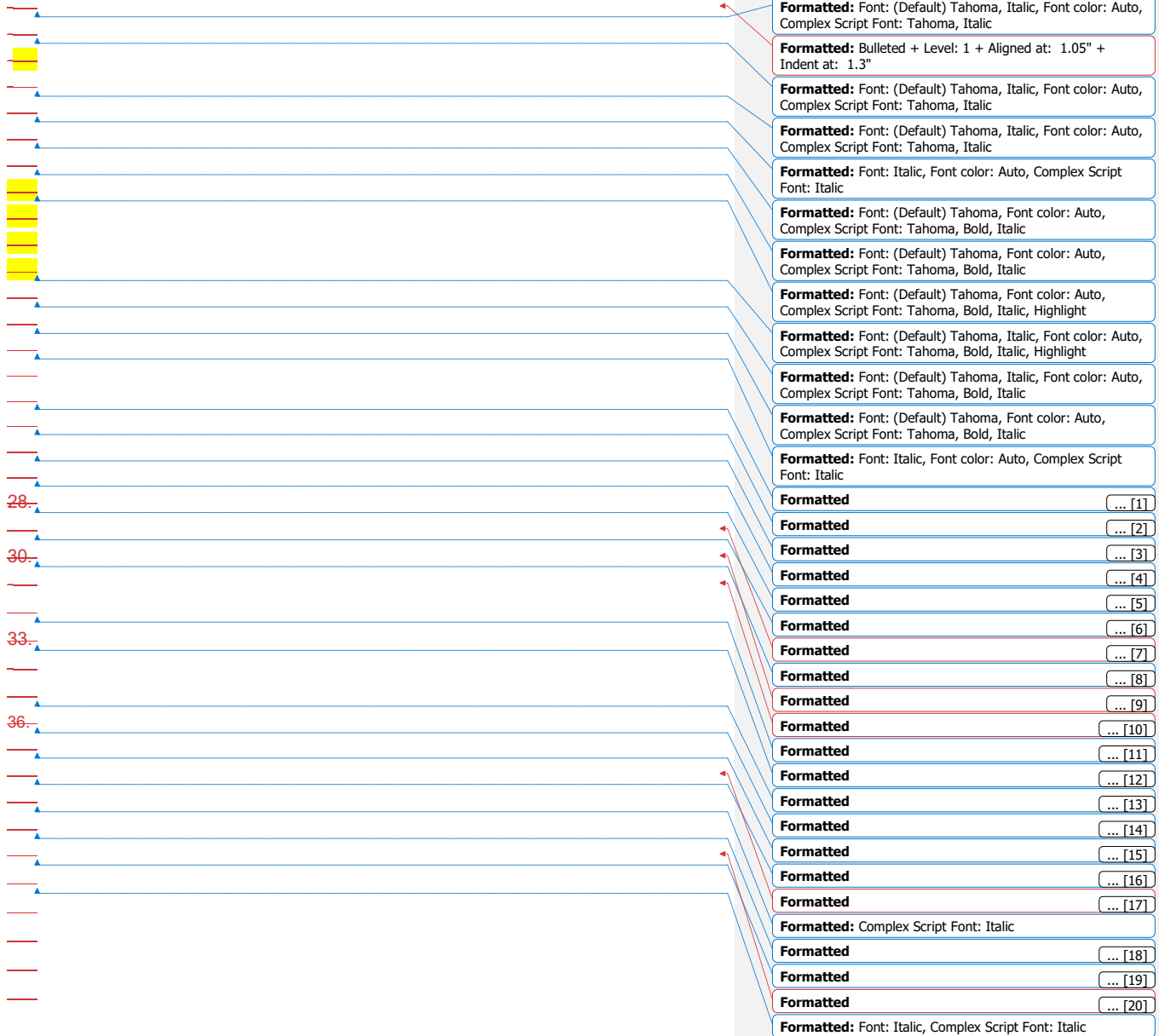
Formatted: Indent: Left: 0.67", No bullets or numbering

Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

Formatted: Numbered + Level: 1 + Numbering Style: A, B, C, ... + Start at: 17 + Alignment: Left + Aligned at: 0.5" + Indent at: 0.75"

Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma







83.

—  
—  
—

87.

—  
—  
—

91.

—  
—  
—  
—  
—

96.

—  
○  
○  
○

—

—

—

—

—

107.

—  
—  
—  
—  
—

113.

—  
—  
—  
—  
—

118.

—

Formatted: [No Paragraph Style], Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3", Tab stops: 0.19", Left

Formatted: [No Paragraph Style], Space After: 0 pt, Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3", Tab stops: 0.19", Left

Formatted: [No Paragraph Style], Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3", Tab stops: 0.19", Left

Formatted: [No Paragraph Style], Space After: 0 pt, Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3", Tab stops: 0.19", Left

Formatted: Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Italic, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt, Italic

Formatted: Font: Italic, Complex Script Font: Italic

Formatted: Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Italic, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt, Italic

Formatted: [No Paragraph Style], Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3", Tab stops: 0.19", Left

Formatted: Font: Italic, Complex Script Font: Italic

Formatted: [No Paragraph Style], Space After: 0 pt, Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3", Tab stops: 0.19", Left

Formatted: [No Paragraph Style], Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3", Tab stops: 0.19", Left

Formatted: [No Paragraph Style], Space After: 0 pt, Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3", Tab stops: 0.19", Left

Formatted: [No Paragraph Style], Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3", Tab stops: 0.19", Left

Formatted: [No Paragraph Style], Space After: 0 pt, Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3", Tab stops: 0.19", Left







- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Formatted: Font: Italic, Complex Script Font: Italic

➢ จากบัญชีของคุณ โปรดเลือกผู้ใช้ของบริษัท และเมื่อคุณพบ id ผู้ใช้ คลิก รีเซ็ตรหัสผ่าน

Formatted: Font: 11 pt, Italic, Font color: Auto, Complex Script Font: 11 pt, Italic

Formatted: Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Italic, Font color: Auto, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt, Italic

Formatted: Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Font color: Auto, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt, Italic

Formatted: Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Italic, Font color: Auto, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

Formatted: Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Font color: Auto, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt, Italic

Q. ฉันจะอัปเดต ID ล็อกอินของฉันได้อย่างไร?

➢ โปรดติดต่อแผนกบริการลูกค้า INTTRA by E2OPEN ผ่านทาง แชทของทีมงานเพื่อรับการสนับสนุนเพิ่มเติม

Q. ทำไมฉันจึงไม่สามารถมองเห็นเหตุการณ์การติดตามและระบุเส้นทางที่เกี่ยวข้องกับหนึ่งในการจองคอนเทนเนอร์ของฉัน?

➢ สิ่งนี้เป็นเพราะ INTTRA ยังไม่ได้รับเหตุการณ์นี้จากผู้ให้บริการขนส่งหรือเพราะว่าไม่พบ BK หรือ SI ใน INTTRA ซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกรรมเหล่านี้ โปรดติดต่อ [service@inttra.com](mailto:service@inttra.com)

Formatted: Font: 11 pt, Complex Script Font: 11 pt

Formatted: Font: (Default) Arial, Complex Script Font: Arial

Formatted: [No Paragraph Style]

Q. ทำไมฉันจึงจำเป็นต้องได้รับการระบุตำแหน่งกับผู้ให้บริการขนส่งเพื่อส่งธุรกรรมผ่านทาง INTTRA?

➢ เพราะว่าคุณไม่ได้รับการระบุตำแหน่งกับผู้ให้บริการขนส่งใด ๆ ในบัญชีของคุณ คุณจะไม่สามารถส่งธุรกรรมไปยังพวกเขาได้

Formatted: Font: 11 pt, Complex Script Font: 11 pt

Q. จะใช้เวลานานเพียงใดในการที่ INTTRA ทำการระบุตำแหน่งลูกค้า?

➢ กระบวนการนี้อาจใช้เวลาสูงถึง 72 ชั่วโมงทำการและอยู่ภายใต้การตัดสินใจของผู้ให้บริการขนส่ง



**คำถาม-Q.** ฉันจะสลับบริษัทเพื่อเข้าถึงบัญชีที่เชื่อมโยงของฉันได้อย่างไร?

➤ ไปรตอ้างอิงไปยังคู่มือผู้ใช้ผู้ดูแลระบบของฉัน (หน้า 14) ภายใต้ศูนย์ความรู้ INTRTRA by E2OPEN สำหรับรายละเอียดทั้งหมด

**คำถาม-Q.** ฉันได้รับข้อความ "หนึ่งในผู้ขนส่งหรือผู้ส่งต่อต้องได้รับการลงทะเบียนใน INTRTRA" ระหว่างที่ส่งการจองผ่านทางพอร์ทัลของ INTRTRA เหตุใดจึงเป็นเช่นนั้น?

➤ เพราะว่า หากคุณส่งคำร้องขอ BK ในนามของผู้ขนส่งของคุณ คุณต้องเลือกบทบาทของผู้ส่งต่อเพื่อให้สามารถส่งธุรกรรมได้ ระบบต้องยอมรับว่าผู้ขนส่งและ/หรือผู้ส่งต่อได้รับการลงทะเบียนกับ INTRTRA เพื่อให้สามารถส่งธุรกรรมได้

**B. การจอง**

**Q.** ฉันสามารถแก้ไข ยกเลิก หรือทำซ้ำธุรกรรมของฉันได้อย่างไร?

➤ หากคุณต้องการแก้ไขการจองของคุณ คุณจะต้องมีการจองที่อยู่ในสถานะยืนยันแล้ว จากนั้น คุณจะเห็นตัวเลือกเพื่อแก้ไข สำหรับคำแนะนำในการจัดส่ง คุณสามารถส่งการแก้ไขได้ตลอดเวลา

**Q.** ฉันจะทำการค้นหาการจองของฉันได้อย่างไร?

➤ ล็อกอินไปยังบัญชีของคุณ ภายใต้การจอง คลิกการจองของฉัน การทำเช่นนี้จะแสดงรายการของธุรกรรมที่คุณส่งแล้ว หากคุณต้องการมองหาการจองเฉพาะเจาะจงใด ๆ คุณอาจต้องกรอกหมายเลขอ้างอิงใด ๆ หรือช่วงระยะเวลาซึ่งได้ทำการส่ง **ระยะเวลา** **ระบุว่าธุรกรรมนี้ได้ถูกส่งไปให้ผู้ให้บริการขนส่งใด**

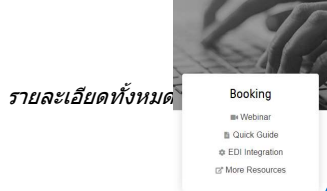
**คำถาม-Q.** ฉันเป็นผู้ส่งออก ลูกค้าของฉันจะสามารถมองเห็นการจองโดยรวมทั้งหมดที่ฉันส่งผ่าน INTRTRA ได้หรือไม่?

➤ ได้ เราสามารถตั้งค่าให้ผู้ส่งออกเป็นคู่ค้าทางธุรกิจ เพื่อให้คุณสามารถเพิ่มข้อมูลของลูกค้าของคุณในการจอง โดยการเลือกคู่ค้าของฉันภายใต้ตัวเลือกการค้นหา

Formatted	... [21]
Formatted	... [22]
Formatted	... [23]
Formatted	... [24]
Formatted	... [25]
Formatted	... [26]
Formatted	... [27]
Formatted	... [28]
Formatted	... [29]
Formatted	... [30]
Formatted	... [31]
Formatted	... [32]
Formatted	... [33]
Formatted	... [34]
Formatted	... [35]
Formatted	... [36]
Formatted	... [37]
Formatted	... [38]
Formatted	... [39]
Formatted	... [40]
Formatted	... [41]
Formatted	... [42]
Formatted	... [43]
Formatted	... [44]
Formatted	... [45]
Formatted	... [46]
Formatted	... [47]
Formatted	... [48]
Formatted	... [49]
Formatted	... [50]
Formatted	... [51]
Formatted	... [52]
Formatted	... [53]
Formatted	... [54]
Formatted	... [55]
Formatted	... [56]
Formatted	... [57]
Formatted	... [58]
Formatted	... [59]
Formatted	... [60]
Formatted	... [61]
Formatted	... [62]
Formatted	... [63]

Q. ฉันจะสามารถส่งการจองได้อย่างไร?

➢ [โปรดอ้างอิงไปยังคู่มือการจองของเราภายใต้ศูนย์ความรู้ INTTRA by E2OPEN สำหรับ](#)



Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

Formatted: Numbered + Level: 1 + Numbering Style: A, B, C, ... + Start at: 17 + Alignment: Left + Aligned at: 0.5" + Indent at: 0.75"

Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma

Formatted: Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

Formatted: Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt

Formatted: Font: (Default) Arial, Italic, Complex Script Font: Arial, Italic

Formatted: [No Paragraph Style], Indent: Left: 0.5"

Formatted: Font: (Default) Arial, Italic, Complex Script Font: Arial, Italic

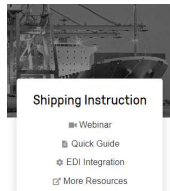
Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

### C. คำแนะนำการจัดส่งคำแนะนำในการจัดส่ง

Q. วิธีการส่งคำแนะนำการจัดส่งคำแนะนำในการจัดส่งเป็นอย่างไร?

➢ [โปรดอ้างอิงไปยังคู่มือการจัดส่งของเราภายใต้ศูนย์ความรู้ INTTRA by E2OPEN สำหรับ](#)

[รายละเอียดทั้งหมด](#)



Formatted ... [64]

Formatted ... [65]

Formatted ... [66]

Formatted ... [67]

Formatted ... [68]

Formatted ... [69]

Formatted: Font: 11 pt, Complex Script Font: 11 pt

Formatted ... [70]

Formatted ... [71]

Formatted ... [72]

Formatted ... [73]

Formatted ... [74]

Formatted ... [75]

Formatted: Font: Not Italic, Complex Script Font: Italic

Formatted ... [76]

Formatted ... [77]

Formatted ... [78]

Formatted ... [79]

Formatted ... [80]

Formatted ... [81]

Formatted ... [82]

Formatted ... [83]

Formatted ... [84]

Formatted ... [85]

Formatted ... [86]

Formatted ... [87]

Formatted: Indent: Left: 0"

Q. ฉันจะทำการค้นหาคำแนะนำการจัดส่งคำแนะนำในการจัดส่งของฉันได้อย่างไร?

➢ [คลิกที่นี่ไปยังบัญชีของคุณ ภายใต้เอกสาร / คำแนะนำการจัดส่งคำแนะนำในการจัดส่ง](#)  
เลือก ค้นหา คุณสามารถทำการค้นหาได้โดยการใช้หมายเลขอ้างอิง INTTRA #  
หรือ หมายเลขอ้างอิงอื่นใด เช่น หมายเลขการจอง หมายเลขอ้างอิงผู้ส่งต่อ จากนั้น  
คลิกค้นหา

Q. ฉันจะเปลี่ยนผู้ให้บริการขนส่งในคำแนะนำการจัดส่งคำแนะนำในการจัดส่งของฉันได้อย่างไร?

➢ [คลิก "ทำซ้ำใช้ซ้ำ"](#) และคุณสามารถเลือกผู้ให้บริการขนส่งอื่น ๆ ได้

**D. การสนับสนุนผลิตภัณฑ์**

Q. ฉันได้ส่งธุรกรรม (BK/SI) จากเว็บไซต์ แต่ไม่ได้รับอีเมลใด ๆ จนถึงบัดนี้?

- เพื่อให้สามารถรับการแจ้งเตือนทางอีเมล คุณต้องกรอกที่อยู่อีเมลของคุณในการแจ้งเตือนอีเมลคู่คำสำหรับ BK และ SI ทั้งสอง

Q. ฉันจะทำการค้นหาหีส UNLOC ได้อย่างไร?

- เมื่อคุณล็อกอินไปยังบัญชีของคุณ เลือกการบริหารจัดการ และจากนั้นเลือกบัญชีของบริษัทของเงิน จากนั้น คลิกในแถบที่ 2 "ค้นหา" เลือกเมืองและกรอกข้อมูลที่จำเป็น จากนั้นคลิกค้นหา

Q. ฉันจะสามารถรับคำแนะนำการนำไปปฏิบัติสำหรับผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างออกไปได้จากที่ใด?

- โปรดอ้างอิงไปยังส่วนการรวม EDI ของเรากายใต้ศูนย์ความรู้ INTRTRA by E2OPEN สำหรับรายละเอียดทั้งหมด

**E. การติดตามและระบบเส้นทาง**

Q. ฉันสามารถติดตามคอนเทนเนอร์ได้อย่างไร?

- ล็อกอินไปยังบัญชีของคุณและคลิกตัวเลือกการติดตามด้านข้างเอกสาร
- สำหรับการฝึกอบรมอย่างครบถ้วน โปรดอ้างอิงไปยังส่วนการติดตามและระบบเส้นทางของเรา ภายใต้ศูนย์ความรู้ INTRTRA by E2OPEN

**F. eVGM**

Q. ฉันจะสามารถส่ง eVGM ได้อย่างไร?

- ล็อกอินไปยังบัญชีของคุณ เลือกเอกสาร จากนั้น eVGM เลือก สร้างใหม่

- Formatted: Indent: Left: 0"
- Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt
- Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma
- Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma
- Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma
- Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt
- Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma
- Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt, Italic
- Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, Italic
- Formatted: Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt, Italic
- Formatted ... [88]
- Formatted ... [89]
- Formatted ... [90]
- Formatted ... [91]
- Formatted ... [92]
- Formatted ... [93]
- Formatted ... [94]
- Formatted ... [95]
- Formatted ... [96]
- Formatted ... [97]
- Formatted ... [98]
- Formatted ... [99]
- Formatted ... [100]
- Formatted ... [101]
- Formatted ... [102]
- Formatted ... [103]
- Formatted ... [104]
- Formatted ... [105]
- Formatted: Indent: Left: 1.31"
- Formatted: Indent: Left: 1.31", No bullets or numbering
- Formatted: Indent: Left: 1.31"
- Formatted: No bullets or numbering
- Formatted: Indent: Left: 1.31", No bullets or numbering
- Formatted ... [106]

➤ สำหรับการฝึกอบรมอย่างครบถ้วน โปรดอ้างอิงไปยังส่วน eVGM ของเราภายใต้ศูนย์ความรู้ INTTRA by E2OPEN

### **G. การบริหารจัดการ**

**Q.** ฉันจะสามารถอัปเดตภาษาของพอร์ทัลของ INTTRA ได้อย่างไร?

➤ ก่อนที่จะล็อกอินเข้าสู่ระบบ โปรดคลิกในส่วนที่เขียนว่า English (ภาษาอังกฤษ) ซึ่งอยู่ใต้ปุ่มสีน้ำเงิน (ล็อกอิน) เลือกภาษาที่คุณต้องการ จากนั้นคุณสามารถล็อกอินได้ด้วย id ผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ

**Formatted:** Font: 14 pt, Bold, Underline, Font color: Accent 2

**Formatted:** Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma

**Formatted:** Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt, Italic

**Formatted:** Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.06" + Indent at: 1.31"

**Formatted:** Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, Italic

**Formatted:** Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, Italic

**Formatted:** Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt, Italic

**Formatted:** Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, Italic

**Formatted:** Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt, Italic

**Formatted:** Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, Italic

**Formatted:** Font: 11 pt, Font color: Auto, Complex Script Font: 11 pt

**Formatted:** [No Paragraph Style], Tab stops: 0.19", Left

<b>Page 4: [1] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
Font color: Auto, Complex Script Font: Bold, Italic		
<b>Page 4: [2] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
Font: Italic, Font color: Auto, Complex Script Font: Italic		
<b>Page 4: [3] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
Font: (Default) Tahoma, Italic, Font color: Auto, Complex Script Font: Tahoma, Bold, Italic		
<b>Page 4: [4] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
Font: Italic, Font color: Auto, Complex Script Font: Italic		
<b>Page 4: [5] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
Font: (Default) Tahoma, Italic, Font color: Auto, Complex Script Font: Tahoma, Italic		
<b>Page 4: [6] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
Font: (Default) Arial, Italic, Complex Script Font: Arial, Italic		
<b>Page 4: [7] Formatted</b>	<b>Analuisa Moran</b>	10/17/2019 1:59:00 PM
[No Paragraph Style], Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3", Tab stops: 0.19", Left		
<b>Page 4: [8] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
Font: (Default) Tahoma, Italic, Font color: Auto, Complex Script Font: Tahoma, Italic		
<b>Page 4: [9] Formatted</b>	<b>Analuisa Moran</b>	10/17/2019 1:59:00 PM
Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3"		
<b>Page 4: [10] Formatted</b>	<b>Analuisa Moran</b>	10/17/2019 1:59:00 PM
[No Paragraph Style], Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3", Tab stops: 0.19", Left		
<b>Page 4: [11] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Italic, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt, Italic		
<b>Page 4: [12] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
Font: (Default) Tahoma, Italic, Font color: Auto, Complex Script Font: Tahoma, Italic		
<b>Page 4: [13] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Italic, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt, Italic		
<b>Page 4: [14] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Font color: Auto, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt, Italic		
<b>Page 4: [15] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
Font: 11 pt, Font color: Auto, Complex Script Font: 11 pt, Italic		
<b>Page 4: [16] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt, Italic		
<b>Page 4: [17] Formatted</b>	<b>Analuisa Moran</b>	10/17/2019 1:59:00 PM

[No Paragraph Style], Space After: 0 pt, Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3", Tab stops: 0.19", Left

▲ **Page 4: [18] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Font color: Auto, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt, Italic

▲ **Page 4: [19] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Italic, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt, Italic

▲ **Page 4: [20] Formatted** **Analuisa Moran** 10/17/2019 1:59:00 PM

[No Paragraph Style], Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.05" + Indent at: 1.3", Tab stops: 0.19", Left

▲ **Page 10: [21] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt, Highlight

▲ **Page 10: [22] Formatted** **Analuisa Moran** 10/18/2019 9:30:00 AM

Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.06" + Indent at: 1.31"

▲ **Page 10: [23] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:03:00 AM

Highlight

▲ **Page 10: [24] Formatted** **Nuria Gago** 11/7/2019 3:39:00 AM

[No Paragraph Style], Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.06" + Indent at: 1.31"

▲ **Page 10: [25] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: 11 pt, Complex Script Font: 11 pt

▲ **Page 10: [26] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

▲ **Page 10: [27] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

▲ **Page 10: [28] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt

▲ **Page 10: [29] Formatted** **t** 1/26/2020 3:09:00 PM

Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

▲ **Page 10: [30] Formatted** **t** 1/26/2020 3:09:00 PM

Complex Script Font: Italic

▲ **Page 10: [31] Formatted** **t** 1/26/2020 3:09:00 PM

Font: (Default) Tahoma, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma

▲ **Page 10: [32] Formatted** **t** 1/26/2020 3:09:00 PM

Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt

▲ **Page 10: [33] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:09:00 AM

Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.06" + Indent at: 1.31"

▲ **Page 10: [34] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:09:00 AM

Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt

▲ **Page 10: [35] Formatted** t 1/26/2020 3:08:00 PM

Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

▲ **Page 10: [36] Formatted** t 1/26/2020 3:08:00 PM

Font: Not Italic, Complex Script Font: Italic

▲ **Page 10: [37] Formatted** Nuria Gago 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Not Italic, Font color: Auto, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt, Not Italic

▲ **Page 10: [38] Formatted** Nuria Gago 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt

▲ **Page 10: [39] Formatted** Nuria Gago 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt

▲ **Page 10: [40] Formatted** Nuria Gago 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: 11 pt, Complex Script Font: 11 pt

▲ **Page 10: [41] Formatted** Analuisa Moran 10/17/2019 3:46:00 PM

Indent: Left: 0.5"

▲ **Page 10: [42] Formatted** Nuria Gago 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

▲ **Page 10: [43] Formatted** Analuisa Moran 10/17/2019 3:43:00 PM

Numbered + Level: 1 + Numbering Style: A, B, C, ... + Start at: 17 + Alignment: Left + Aligned at: 0.5" + Indent at: 0.75"

▲ **Page 10: [44] Formatted** Nuria Gago 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma

▲ **Page 10: [45] Formatted** t 1/26/2020 3:10:00 PM

Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

▲ **Page 10: [46] Formatted** t 1/26/2020 3:10:00 PM

Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt

▲ **Page 10: [47] Formatted** Nuria Gago 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: 11 pt, Complex Script Font: 11 pt

▲ **Page 10: [48] Formatted** Nuria Gago 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

▲ **Page 10: [49] Formatted** Analuisa Moran 10/17/2019 3:55:00 PM

Numbered + Level: 1 + Numbering Style: A, B, C, ... + Start at: 17 + Alignment: Left + Aligned at: 0.5" + Indent at: 0.75"

▲ **Page 10: [50] Formatted** Nuria Gago 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma

▲



<b>Page 10: [51] Formatted</b>	<b>t</b>	<b>1/26/2020 3:10:00 PM</b>
Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt		
<b>Page 10: [52] Formatted</b>	<b>t</b>	<b>1/26/2020 3:10:00 PM</b>
Font: Not Italic, Complex Script Font: Italic		
<b>Page 10: [53] Formatted</b>	<b>t</b>	<b>1/26/2020 3:10:00 PM</b>
Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt		
<b>Page 10: [54] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	<b>12/4/2019 12:03:00 AM</b>
Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt		
<b>Page 10: [55] Formatted</b>	<b>t</b>	<b>1/26/2020 3:10:00 PM</b>
Font: 11 pt, Not Italic, Complex Script Font: 11 pt		
<b>Page 10: [56] Formatted</b>	<b>t</b>	<b>1/26/2020 3:10:00 PM</b>
Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt		
<b>Page 10: [57] Formatted</b>	<b>t</b>	<b>1/26/2020 3:10:00 PM</b>
Font: Not Italic, Complex Script Font: Italic		
<b>Page 10: [58] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	<b>12/4/2019 12:03:00 AM</b>
Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt		
<b>Page 10: [59] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	<b>12/4/2019 12:03:00 AM</b>
Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma		
<b>Page 10: [60] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	<b>12/4/2019 12:03:00 AM</b>
Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt		
<b>Page 10: [61] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	<b>12/4/2019 12:03:00 AM</b>
Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma		
<b>Page 10: [62] Formatted</b>	<b>Analuisa Moran</b>	<b>10/17/2019 4:10:00 PM</b>
Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.06" + Indent at: 1.31"		
<b>Page 10: [63] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	<b>12/4/2019 12:03:00 AM</b>
Font: (Default) Tahoma, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma, Not Italic		
<b>Page 11: [64] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	<b>12/4/2019 12:03:00 AM</b>
Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt		
<b>Page 11: [65] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	<b>12/4/2019 12:03:00 AM</b>
Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma		
<b>Page 11: [66] Formatted</b>	<b>t</b>	<b>1/26/2020 3:11:00 PM</b>
Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt		
<b>Page 11: [67] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	<b>12/4/2019 12:03:00 AM</b>
Font: (Default) Tahoma, 11 pt, Complex Script Font: Tahoma, 11 pt		
<b>Page 11: [68] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	<b>12/4/2019 12:14:00 AM</b>
Normal, Indent: Left: 0.81", First line: 0.5", No bullets or numbering		

▲	<b>Page 11: [69] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
	Font: Bold, Underline, Font color: Accent 2, Complex Script Font: Tahoma, Bold		
▲	<b>Page 11: [70] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
	Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt		
▲	<b>Page 11: [71] Formatted</b>	<b>Analuisa Moran</b>	10/17/2019 4:06:00 PM
	Numbered + Level: 1 + Numbering Style: A, B, C, ... + Start at: 17 + Alignment: Left + Aligned at: 0.5" + Indent at: 0.75"		
▲	<b>Page 11: [72] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
	Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt		
▲	<b>Page 11: [73] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
	Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma		
▲	<b>Page 11: [74] Formatted</b>	<b>t</b>	1/26/2020 3:12:00 PM
	Font: (Default) Tahoma, Font color: Black, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt, Italic, Pattern: Clear		
▲	<b>Page 11: [75] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	11/7/2019 3:39:00 AM
	Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.06" + Indent at: 1.31"		
▲	<b>Page 11: [76] Formatted</b>	<b>t</b>	1/26/2020 3:12:00 PM
	Font: (Default) Tahoma, Font color: Black, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt, Italic, Pattern: Clear		
▲	<b>Page 11: [77] Formatted</b>	<b>t</b>	1/26/2020 3:12:00 PM
	Font: (Default) Tahoma, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma		
▲	<b>Page 11: [78] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
	Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt		
▲	<b>Page 11: [79] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
	Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt		
▲	<b>Page 11: [80] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
	Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma		
▲	<b>Page 11: [81] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
	Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt		
▲	<b>Page 11: [82] Formatted</b>	<b>Analuisa Moran</b>	10/17/2019 4:09:00 PM
	Bulleted + Level: 1 + Aligned at: 1.06" + Indent at: 1.31"		
▲	<b>Page 11: [83] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
	Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma		
▲	<b>Page 11: [84] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM
	Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt		
▲	<b>Page 11: [85] Formatted</b>	<b>Nuria Gago</b>	12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma

▲ **Page 11: [86] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

▲ **Page 11: [87] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma

▲ **Page 12: [88] Formatted** **t** 1/26/2020 3:13:00 PM

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, Italic

▲ **Page 12: [89] Formatted** **t** 1/26/2020 3:13:00 PM

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt, Italic

▲ **Page 12: [90] Formatted** **t** 1/26/2020 3:13:00 PM

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, Italic

▲ **Page 12: [91] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

▲ **Page 12: [92] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma

▲ **Page 12: [93] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

▲ **Page 12: [94] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma

▲ **Page 12: [95] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:03:00 AM

Font: (Default) Tahoma, Italic, Complex Script Font: Tahoma, Italic

▲ **Page 12: [96] Formatted** **t** 1/26/2020 3:13:00 PM

Font: (Default) Tahoma, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

▲ **Page 12: [97] Formatted** **t** 1/26/2020 3:13:00 PM

Font: (Default) Tahoma, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma

▲ **Page 12: [98] Formatted** **t** 1/26/2020 3:13:00 PM

Font: (Default) Tahoma, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

▲ **Page 12: [99] Formatted** **t** 1/26/2020 3:13:00 PM

Font: (Default) Tahoma, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma

▲ **Page 12: [100] Formatted** **t** 1/26/2020 3:13:00 PM

Font: (Default) Tahoma, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

▲ **Page 12: [101] Formatted** **t** 1/26/2020 3:13:00 PM

Font: (Default) Tahoma, Not Italic, Complex Script Font: Tahoma

▲ **Page 12: [102] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:16:00 AM

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma, 12 pt

▲

**Page 12: [103] Formatted** **Analisa Moran** 10/18/2019 2:47:00 **PM**

Numbered + Level: 1 + Numbering Style: A, B, C, ... + Start at: 17 + Alignment: Left + Aligned at: 0.5" + Indent at: 0.75"

**Page 12: [104] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:16:00 **AM**

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma

**Page 12: [105] Formatted** **Nuria Gago** 12/4/2019 12:16:00 **AM**

Font: (Default) Tahoma, Complex Script Font: Tahoma

**Page 12: [106] Formatted** **Analisa Moran** 10/18/2019 3:11:00 **PM**

Numbered + Level: 1 + Numbering Style: A, B, C, ... + Start at: 17 + Alignment: Left + Aligned at: 0.5" + Indent at: 0.75"